



Belle rentrée à tous !

Nous avons poursuivi cet été nos renforcements process et investissements sanitaires pour vous permettre de profiter toujours mieux.

Nous sommes ravis de partager avec vous **nos dernières nouveautés** :

1. Nos buffets ont été équipés de **Pare-Haleines** !
2. Nous avons mis en place un nouveau partenariat, une **offre médicale INEDITE** !

Alors, profitez sereinement des différents espaces et services notre resort 4 étoiles, prenez un grand bol d'air, ressourcez-vous dans notre parc, amusez-vous, détendez-vous, nous nous occupons de tout!

L'Equipe du Mercure Chantilly



Vous avez au cours de votre séjour une suspicion de COVID, sans symptômes graves?

ASSISTANCE MÉDICALE : notre partenariat AXA Partners peut être enclenché pour vous mettre en relation avec un médecin. Offre médicale INÉDITE pour toujours mieux prendre soin de vous !

MODE D'EMPLOI

1. Vous vous sentez pas bien pendant votre séjour dans notre établissement, et vous avez des suspicions COVID
2. L'équipe réception recueillera vos informations et consentement par téléphone et e-mail, pour les adresser à AXA et déclencher votre téléconsultation
3. Vous êtes rappelé par un généraliste sur votre téléphone portable et recevez si besoin est une ordonnance OU vous pouvez également être redirigés vers le réseau médical certifié par AXA pour une consultation physique si besoin est

ALLSAFE_AXA Partners

- Service de mise en relation pour les clients de l'hôtel, qui auront ensuite à charge les frais médicaux de consultation, médicaments (...), coût d'itinérance suivant le forfait téléphonique du client.
- Langues possibles : anglais et en français

AXA Leader Mondial en Assurance & Assistance

- 40 000* experts médicaux dans le monde
- Des professionnels médicaux certifiés par AXA : hôpitaux, centres de soins, généralistes, spécialistes

Un dispositif ne remplaçant pas les procédures existantes de gestion des urgences : ils complètent ces procédures en cas de situation médicale non urgente

HÔTEL

Nous avons mis en place des mesures strictes en accord avec les directives gouvernementales, afin d'assurer votre sécurité tout au long de votre séjour

MESURES CLÉS

- Nous avons renforcé nos procédures de désinfection quotidiennes et récurrentes de tous nos espaces
- Le port du masque est obligatoire pour l'ensemble de nos équipes et notre clientèle dans tous les lieux communs y compris le restaurant, le bar & la terrasse
- Des pôles de désinfection sont à votre disposition avec du gel hydroalcoolique
- Nous avons créé des sens de circulation pour veiller au respect de la distanciation sociale. Suivez les affichages dédiés.

Ces mesures seront d'autant plus efficaces grâce à vous ! Nous vous remercions donc de respecter les gestes barrières tout au long de votre séjour,

VOTRE ARRIVÉE & DÉPART

Nous privilégions un paiement par carte bancaire.

Le pré-check in est possible, appelez nous à J-2 pour l'effectuer ensemble.

Le Fast Check-out sera également privilégié avec un envoi de votre facture par email.

VOTRE CHAMBRE

Un protocole de nettoyage drastique a été mis en place pour la désinfection de chaque chambre.

Pour votre sécurité et celle de nos équipes, son accès sera limité dès que vous en aurez pris possession.

Le service d'entretien de votre chambre se fera sur demande. Nous vous invitons à nous contacter directement en réception. Notre service de gouvernante interviendra en dehors de votre présence dans la chambre (entre 13h et 20h). Seules les demandes la veille pour le lendemain pourront être honorées.

Le mini-bar est vidé, néanmoins, vous pourrez les utiliser à des fins personnelles.

RESTAURANT & BAR

Vos repas seront servis dans notre tout nouveau restaurant/bar « La Véranda » et sa terrasse dans la limite des places disponibles.

Le respect de 10 convives maximum par table a été appliqué.

Il est également possible de commander des Rooms Services 24h/24. Merci de déposer vos plateaux à l'extérieur de la chambre une fois votre repas terminé.

Nous vous conseillons fortement de réserver.

RESTAURANT

Pour votre petit-déjeuner, nous vous proposons un buffet de 6h30 à 10h,
Pour votre déjeuner, nous vous accueillons de 12h à 15h,
Pour votre dîner, nous vous accueillons de 19h à 22h (dernière commande),

Notre Brunch du Dimanche est momentanément suspendu.

BAR

Notre nouveau bar, situé juste à côté du restaurant LA VERANDA, vous accueille de 7h à 00h. Une nouvelle carte de boissons et snacking est disponible de 12h à 22h (dernière commande).

PISCINE EXTÉRIEURE

Le nombre de personnes présentes simultanément sera limité afin de respecter les règles de distanciation. Vous en serez informé par un affichage à l'entrée de la piscine.

Une douche sera obligatoire avant et après votre entrée dans cet espace.

Les serviettes de bains ne seront pas disponibles à la piscine. Nous vous invitons à prendre vos serviettes ou celles prévues à cet effet dans votre chambre.

La piscine intérieure, le sauna, le hammam et l'espace fitness sont temporairement fermés.

ACTIVITÉS DIVERSES

VTT *Made in France*

Des VTT et des E-VTT sont disponibles au niveau de la réception.
Ils sont désinfectés à chaque retour.

PING PONG *Made In France*

Des tables de ping-pong sont à votre disposition à côté de la terrasse du restaurant « Le Swing ».

Les raquettes et les balles sont à retirées au niveau du bar.
Elles seront désinfectées avant de vous être remises.

AIRE DE JEU *Made in France*

Une aire de jeu est accessible 24/24,
Elle se trouve à droite de la terrasse du restaurant « Le Swing »



Dans l'attente de vous accueillir, prenez soin de vous et de vos proches À BIENTÔT !