

SERVICES

MERCURE

HOTELS

CHANTILLY

Chambre classique - 1 ou 2 personnes* <i>Classic room - 1 or 2 persons</i>	115 à 305 €
Chambre privilège - 1 ou 2 personnes* - <i>Privilege room - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme personne - <i>Extra charge of third person</i>	135 à 325 €
Chambre golf privilège - 1 ou 2 personnes* - <i>Golf privilege room - 1 or 2 persons</i>	145 à 335 €
Chambre privilège terrasse - 1 ou 2 personnes* - <i>Privilege room with terrace - 1 or 2 persons</i>	165 à 355 €
Chambre privilège golf & sofa - 1 ou 2 personnes* - <i>Golf privilege room with sofa - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme/4eme personne - <i>Extra charge of third/fourth person</i>	195 à 395 €
Suite 1 ou 2 personnes* - <i>Suite room - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme/4eme personne - <i>Extra charge of third/fourth person</i>	295 à 495 €
Taxe de séjour / adulte (+18 ans) / jour- <i>Local tax / more 18 years old / day *</i> Taxe départementale / adulte (+18 ans) / jour - <i>Department tax more 18 years old / day*</i>	2,00 €
Petit-déjeuner buffet par personne - <i>Buffet breakfast per person*</i>	24,50 €
Petit-déjeuner express servi au bar - <i>Express breakfast served in the bar</i>	12,50 €
Box Petit-déjeuner à emporter - <i>Take-out breakfast box</i>	18,00€
Arrivée anticipée entre 9 h & 12 h** - <i>Early check-in between 9.00 am to noon**</i>	30,00 €
Départ tardif entre 12 h et 16 h** - <i>Late check-out (between noon and 4.00pm)**</i>	50,00 €
Supplément Petit animal domestique - <i>Small Pet Supplement*, **</i>	25,00 €
Supplément lit enfant moins de 12 ans** - <i>Child less 12 years old bed supplement **</i>	20,00 €
Supplément room service par plat** - <i>Room service supplement per dish **</i>	3,00€
Appel extérieur via le téléphone en chambre - <i>Outside call via in-room phone</i>	0.40€ l'impulsion
Parking par 24h - <i>Parking per 24h</i>	OFFERT - FREE
Wi-Fi en chambre - <i>In room WiFi</i>	OFFERT - FREE
Supplément photocopie par page (recto) - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0,20 €
Simulateur de golf	15,00 € 60 min.
Location de vélo électrique adulte - <i>Adult electric bike rental</i>	10€/h à 35€ jour
Location de vélo électrique enfant - <i>Kid electric bike rental</i>	5€/h à 17,5€ jour

\* Prix nets TTC par jour. Chambres louées de 15h à 12h \* Net prices VAT included per day. Rooms are available from 3.00 pm to 12.00 am.

\*\* Sujets à disponibilité. Subject to availability.

Hébergement et petit-déjeuner offerts pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. Accommodation and breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, Diner's, chèques vacances, chèques bancaires français et espèces. Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, French cash.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise. Independent company member of a franchise network.

## RÉCEPTION

### Horaires

Ouverte 24/24 et 7J/7. Pour la joindre, composez le 9 depuis le téléphone de votre chambre pour partager tous désagréments ou questions.

### Formalités d'arrivée et de départ

Réalisez un pré check in et un fast check out en ligne via l'email de votre confirmation de réservation (directe). L'enregistrement de l'arrivée sur place est à partir de 15h00, le départ avant 12h00 avec la possibilité d'un départ tardif jusqu'à 17h00 via supplément tarifaire.

### Un oubli ? Equipements ?

Enfants : lit supplémentaire suivant disponibilités et capacité chambre, chauffe-biberon, chaise-haute, nécessaire de toilettes, piscine, pour tous renseignements et tarifs composez le 9.

## RESTAURANT "A L'EPICERIE"

### *Le Goût de la Bistronomie Régionale*

#### Petit-déjeuner

Buffet servi de 06h30 à 10h00

#### Déjeuner/Dîner/Room Service

Cartes consultables en cliquant sur ce lien > [Savourez](#)

Réservez votre table en cliquant sur ce lien > [Réservez](#)

Servi au restaurant de 12h00 à 14h30 (en chambre de 12h à 14h, avec supplément)

Sur le pouce, servi au bar de 14h30 à 22h00

Dîner, servi au restaurant (salle/terrasse la belle saison) ou en chambre avec supplément de 19h à 22h.

#### Bar à Gin

Ouvert de 08h à 00h, plus d'informations > [Lien](#)

#### Boutique A l'Epicerie

Retrouvez les produits Aix&terra individuels et coffrets cadeaux du made in France, 50% bio et sans conservateur, de quoi régaler vos papilles.

## CHAMBRE

### Téléphone

Pour appeler d'une chambre à une autre composez le « 5 » puis le numéro de la chambre.

Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays, par exemple : ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32/ GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN pour l'étranger. Service soumis à supplément tarifaire.

### Voltage

La tension électrique de l'hôtel est en 220V / 50H

Adaptateurs électriques, chargeurs de téléphone universels peuvent être prêtés avec versement de caution (50€)

## CHAMBRE

### 3 Services Réveil

- Téléphone : appuyez sur la touche réveil, puis composez les 4 chiffres de votre heure de réveil. Exemple : 7h30 = 0730 // ou 16h30 = 1630. Attendez la confirmation de votre heure puis raccrochez.
- Radio-réveil : disponible dans votre chambre.
- Réception : appelez le "9".

### Air conditionné (suivant disposition en chambre)

Pour régler la température, maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. Si l'icône <Temperature> ne clignote pas, recommencez l'opération. Réglez la température à l'aide des flèches et confirmez avec <Entrée>.

Pour régler la vitesse de ventilation, maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. Si l'icône <Fan> ne clignote pas, recommencez l'opération. Réglez la vitesse de ventilation en utilisant les flèches et confirmez avec <Entrée>.

### Blanchisserie

Sachet & tarification sont dans votre armoire.

Remplissez les instructions, laissez le sachet sur le lit et appelez le 3806 sur le téléphone avant 9h00. Il vous sera restitué en chambre pour 20h00 le même jour. Les lundis, dimanches et jours fériés, le service n'est pas disponible.

### Animaux Domestiques

Pour votre chien ou chat de petite taille (1 maximum par chambre) il vous sera demandé un supplément tarifaire.

### Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €. Un code strictement personnel est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

### Oreiller, couette en +\*, Planche, fer à repasser \*\*

\*Disponibles sur demande, veuillez contacter le 9.

\*\*Disponibles dans l'armoire de votre chambre.

### Bagagerie

Une bagagerie est à disposition en réception.

### Presse

Consultez nos abonnements à disposition en espaces communs.

## RECEPTION

### Horaires

Open 24/7. To call her, dial 9 from the telephone in your room to share any inconveniences or questions.

### Arrival and departure formalities

You can make a pre check in and a pre check out by contacting us 24 hours in advance. On-site check-in is from 3:00 p.m., departure before 12:00 p.m. with the possibility of a late check-out until 5:00 p.m. via additional charge.

### An oversight? Equipment ?

Children: extra bed (20€) depending on availability and room capacity, bottle warmer, high chair, toilet kit, swimming pool, for all information and prices dial 9.

## RESTAURANT "A L'EPICERIE"

### *The Taste of Regional Bistronomy*

#### Breakfast

Buffet served from 6:30 a.m. to 10:00 a.m.

#### Lunch/Diner/Room Service

Menus available by clicking on this link [> Savour](#)

Book your table by clicking on this link [> Book](#)

Served in the restaurant from 12:00 p.m. to 2:30 p.m. (in your room from 12:00 p.m. to 2:00 p.m., with supplement). On the go, served at the bar from 2:30 p.m. to 10:00 p.m. Dinner, served in the restaurant (dining room/terrace in summer) or in your room (with supplement) from 7:00 p.m. to 10:00 p.m.

#### Bar à Gin

Open from 8 a.m. to 12 a.m., more information [> Link](#)

#### "A l'Epicerie" Delicatessen

Find our Aix&terra products individual and gift boxes made in France, 50% organic and without preservatives, something to delight your taste buds.

## ROOM

### Phone

To call from one room to another, dial "5" then the room number.

To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country, for example:  
ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32/ GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN for overseas. Service subject to additional charge.

### Voltage

The electrical voltage of the hotel is 220V / 50H  
Electric adapters, universal phone chargers can be loaned with deposit (50€)

## ROOM

### 3 Wake-up services

- Telephone: press the alarm key, then dial the 4 digits of your alarm time. Example: 7:30 a.m. = 0730 // or 4:30 p.m. = 1630. Wait for confirmation of your time then hang up.
- Clock radio: available in your room.
- Reception: call "9".

### Air conditioning (depending on room layout)

To adjust the temperature, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Temperature> icon does not flash, repeat the operation. Set the temperature using the arrows and confirm with <Enter>.

To adjust the fan speed, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Fan> icon does not flash, retry the operation. Set the fan speed using the arrows and confirm with <Enter>.

### Laundry

Bag & cleaning pricing are available in your cupboard. Please complete the cleaning instructions, leave the bag on your bed and notify the laundry by dialing 3806 on the phone before 9:00 a.m. It will be returned to your room by 8:00 p.m. the same day. On Mondays, Sundays and public holidays, the service is not available.

### Pets

To come with your dog or small cat (1 per room) you will be asked for a supplement of charge.

### Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

### Pillow and extra duvet\*, Ironing board and iron\*\*

\* Available on request, please contact 9.

\*\* Available in your bedroom wardrobe.

### Newspaper Press

Consult our subscriptions available in common areas.

### Luggage Storage

Luggage storage is available at reception.

## BUSINESS

**Salles de conférences, séminaires, cocktails et évènementiels** > [Plus d'informations](#)

Contact : +33 (0)7 77 81 27 99 | +33 (0)9.70.249.239  
murielle.ducouso@atypio.fr | commercial@atypio.fr

Photocopie, tarif par page (recto).

## LOISIRS

**Boutique en ligne "Coffrets & Bons Cadeaux"**

Consultez notre boutique en ligne > [Atypio Bonkdo.com](#)

**Boutique en ligne "Activités, Ateliers, Sports"**

Pour agrémenter votre séjour découvrez > [les activités de notre équipe de coachs partenaires \(dès mai-22\)](#)

**Salle Cardio & Tisanerie**

En accès libre, située l'étage inférieur près de la piscine intérieure. Elle est ouverte 24h/24h et 7j/7j.

**Piscine intérieure chauffée, sauna, hammam**

Ouverts tous les jours de 7h00 à 22h00. Accès via votre carte de chambre. Baignade non surveillée.

**Piscine extérieure chauffée**

Ouverte du 1er mai au 30 septembre de 9h00 à 20h00. Accès strictement réservé aux clients résidents équipés d'un bracelet remis en réception à l'arrivée, dans la limite de la durée de votre réservation chambre. Des vestiaires et une serviette de bain par personne sont à disposition sur place. Baignade non surveillée.

**Golf**

Le Garden Golf de Chantilly géré par UGOLF offre un parcours de golf 18 trous, Par 72 de 6201 m alternance de pièces d'eau, îlots de verdure et forêt, Les clients de l'hôtel bénéficient d'une remise, non cumulable avec d'autres promotions. Autres golfs, carte consultable en cliquant sur ce lien > [Loisirs](#)

**Aire de Jeux enfants**

Nous avons choisi de vous offrir > [un espace de jeux 100% écologique et Made in France.](#)

**Jeux et jeux de société**

Billard, baby-foot, fléchettes, pétanque, ping-pong, simulateur de golf (service soumis à supplément tarifaire) et autres jeux de société.

**Parcours de running/ randonnées**

Vous pouvez consulter ce site internet pour découvrir > [le top 9 des environs](#)

## WIFI

L'accès au Wifi est inclus pour nos clients hôtel, bar, restaurant, espaces évènementiels

## BABYSITTING

**Découvrez notre partenaire**

Cliquez ici > [Solution de garde temporaire](#)

## ENGAGEMENTS RSE

**Partagez nos actualités**

Consultables en cliquant sur ce lien > [RSE](#)

**Tri des déchets papier-carton / verre / déchets alimentaires**

Des poubelles sont à votre disposition à l'extérieur devant le parvis de l'hôtel, ainsi qu'au niveau du centre de conférence dans l'Atrium

## TRANSPORTS

**Accès à l'hôtel**

Consultables en cliquant sur ce lien > [Contact](#)

**Parkings**

Notre parking extérieur accueille bus et voitures, sans supplément. Il sera bientôt équipé de bornes électriques payantes.

**Transferts et taxi**

Tarifs consultables en cliquant sur ce lien > [Brochures](#)  
Disponibles à toute heure (transfert en soirée : votre course doit être réservée avant 21h00). Contacter la réception.

**L'éco-mobilité ou mobilité durable.**

Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements :

**Transports en communs**

Tarifs consultables en cliquant sur ce lien > [TER-BUS](#)

L'hôtel se situe à proximité de l'arrêt "Le Golf Vineuil St Firmin".

**Location de VTT électriques adultes**

Contactez la réception pour réserver, tarifs adulte : 10€ par heure, 25€ la 1/2 journée, 35€ la journée -50% pour les enfants de moins de 12 ans

## BUSINESS

### **Conference rooms, seminars, cocktails and events**

> **More information**

Contact : +33 (0)7 77 81 27 99 | +33 (0)9.70.249.239  
murielle.ducouso@atypio.fr | commercial@atypio.fr

Photocopy, supplement of charge per page (front)

## LEISURE

### **On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"**

Click here to discover it > [Atypio Bonkdo.com](https://www.atypio.com/Bonkdo.com)

### **On-line Store "Activities, Workshops, Sports"**

To enhance your stay, discover > [the activities of our team of partner coaches](#) (from May-22)

### **Cardio & Herbal tea room**

Free access, located on the lower floor near the indoor swimming pool. It is open 24/7.

### **Indoor heated swimming pool, sauna, hammam**

The spaces are open every day from 7:00 a.m. to 10:00 p.m. You access it with your room card. Swimming is not supervised.

### **Outdoor heated swimming pool**

Open from May 1 to September 30 from 9 a.m. to 8 p.m. Access strictly reserved for resident customers equipped with a bracelet given to reception on arrival, within the limit of the duration of your room reservation. Changing rooms and one bath towel per person are available on site. Swimming is not supervised.

### **Golf**

The Garden Golf de Chantilly managed by UGOLF offers an 18-hole golf course, Par 72 of 6201 m alternating with ponds, islets of greenery and forest, Hotel guests benefit from a discount, not combinable with other promotions.

Other golf courses, map available by clicking on this link > [Leisure](#)

### **Kids corner area**

Discover > [our kids corner area ecological playground 100%, made in France.](#)

### **Games and board games**

Billiards, table football, darts, petanque, table tennis, golf simulator (service subject to additional charge) and other board games.

### **Running / hiking trails**

You can visit this website to find out > [the top 9 of the surroundings](#)

## BABYSITTING

### **Découvrez notre partenaire**

Cliquez ici > [Solution de garde temporaire](#)

## WIFI

Wifi access is included for our hotel, bar, restaurant and event space customers

## CSR COMMITMENTS

### **Share our news**

Consultable by clicking on this link > [CSR](#)

### **The separate collection of wastes paper-cardboard / glass / food waste**

Garbage cans are available outside in front of the hotel forecourt, as well as at the level of the conference center in the Atrium

## TRANSPORTS

### **Access to the hotel**

Consultable by clicking on this link > [Contact](#)

### **Parkings**

Our free outdoor car park accommodates buses and cars. It will soon be equipped with paying electric terminals.

### **Transfers and taxi**

Prices available by clicking on this link > [Brochures](#)  
Available at any time (evening transfer: your race must be booked before 9:00 p.m.). Contact reception.

### **Eco-mobility or sustainable mobility.**

To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

### **Public transports**

Prices available on clicking on this link > [TER-BUS](#)  
The hotel is located near the "Le Golf Vineuil St Firmin" stop.

### **Rental of adult electric mountain bikes**

Contact reception to book, adult rates: €10 per hour, €25 for 1/2 day, €35 for the day  
-50% for children under 12 years old

Badoit / Evian 50 cl	4.50 €
Perrier 33cl	5,50 €
Orangina 25cl	4,50 €
Coca-Cola Classic / Cherry / 0% 33cl	5,00 €
Jus de fruit Granini - <i>Granini fruit juice</i> 25 cl Orange, Tomate, Pomme, Pamplemousse rose, nectar Abricot, Ananas <i>Orange, Tomato, Apple, Pink grapefruit, Apricot nectar, Pineapple</i>	5,00 €
Heinken 00° 33cl	6,00 €
Bière Beer GUSTAVE 33cl Blonde Ambrée, IPA, Black, triple, stout - <i>Blond, Amber, IPA, Black, triple, stout</i>	6,50 €

\* Prix nets TTC par boisson. Net prices VAT included per drink.

Les boissons et quantité consommées sont à déclarées lors de votre pré check out et check-out. The drinks and quantity consumed are to be declared during your pre-check-out and check-out.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise. Independent company member of a franchise network.



Nous vous souhaitons un agréable séjour dans l'hôtel  
*We wish you a pleasant stay in the hotel*

MERCURE CHANTILLY  
4 route d'Apremont  
60500 VINEUIL ST FIRMIN  
T +33 (0)3 44 58 47 77  
Email : hb4c3@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239,  
commercial@atypio.fr

[mercure-chantilly.com](http://mercure-chantilly.com) | [atypio.com](http://atypio.com)