


SERVICES

MERCURE

HOTELS

CHANTILLY

Chambre classique - 1 ou 2 personnes* <i>Classic room - 1 or 2 persons</i>	435 €
Chambre privilège - 1 ou 2 personnes* - <i>Privilege room - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme personne - <i>Extra charge of third person</i>	455 €
Chambre golf privilège - 1 ou 2 personnes* - <i>Golf privilege room - 1 or 2 persons</i>	465 €
Chambre privilège terrasse - 1 ou 2 personnes* - <i>Privilege room with terrace - 1 or 2 persons</i>	485 €
Chambre privilège golf & sofa - 1 ou 2 personnes* - <i>Golf privilege room with sofa - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme/4eme personne - <i>Extra charge of third/fourth person</i>	525 €
Suite 1 ou 2 personnes* - <i>Suite room - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme/4eme personne - <i>Extra charge of third/fourth person</i>	615 €
Taxe de séjour (par pers et par jour) - <i>Local tax (per pers & day) *</i> Taxe départementale (par pers et par jour) - <i>Department tax (per pers & day) *</i> Taxe régionale/ adulte par pers et par jour - <i>Regional tax (per pers & day) *</i>	2,00 €
Petit-déjeuner buffet / pers - <i>Self service breakfast / pers *</i>	24,50 €
Petit-déjeuner servi au bar / pers - <i>Breakfast served at the bar / pers</i>	12,50 €
Box Petit-déjeuner à emporter - <i>Take-out breakfast box</i>	18,00€
Arrivée anticipée entre 9 h & 12 h** - <i>Early check-in between 9.00 am to noon**</i>	30,00 €
Départ tardif entre 12 h et 17 h** - <i>Late check-out (between noon and 5.00pm)**</i>	50,00 €
Supplément Petit animal domestique - <i>Small Pet Supplement*, **</i>	25,00 €
Supplément lit enfant moins de 12 ans ** - <i>Child less 12 years old bed supplement **</i>	20,00 €
Supplément room service par plat ** - <i>Room service supplement per dish **</i>	3,00€
Appel extérieur via le téléphone en chambre - <i>Outside call via in-room phone</i>	0.40€ l'impulsion
Parking par 24h - <i>Parking per 24h</i>	OFFERT - FREE
Wi-Fi en chambre - <i>Wifi access in the room</i>	OFFERT - FREE
Supplément photocopie par recto - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0,20 €
Simulateur de golf / 60 minutes - <i>Golf simulator / 60 minutes</i>	15,00 €
Location vélo électrique adulte / H / J - <i>Adult electric bike rental / Hour / Day</i>	10€/H to 35€/D
Location de vélo électrique enfant / H / J - <i>Kid electric bike rental / Hour/Day</i>	5€/H to 17,5€/D
Adaptateur électrique/ chargeur de téléphone universel, caution- <i>Power adapter/ universal phone charger, deposit</i>	50€
TAXIS (INDEPENDANTS - INDEPENDENT)	

* Prix maximum nets TTC par jour. Chambres louées de 15h à 12h * Maximum Net prices VAT included per day. Rooms are available from 3.00 pm to 12.00 am.

** Sujets à disponibilité. Subject to availability.

Petit-déjeuner offerts pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. Breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, chèque, espèce. Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, French check and cash.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise. Independent company member of a franchise network.



RÉCEPTION

Disponible 24/24 et 7J/7.

Composez le "9" via le téléphone de la chambre pour tous renseignements et tarifs. **Un oubli ?** Nous avons nécessaire de toilette, éponge à chaussure, kit couture, nécessaire piscine. **Presse ?** Consultable dans nos espaces communs.

L'enregistrement


A l'arrivée : dès 15h00. Au départ : avant 12h00. Réalisez un pré check in et un fast check out en ligne via l'email de votre confirmation de réservation (directe).

RESTAURANT "A L'EPICERIE" 9

La cuisine du terroir, la bistronomie au naturel

PETIT-DÉJEUNER

Buffet : 6h30 - 10h (11h week-end, JF)

Room Service : 6h30 - 12h (formulaire en chambre) 

Express au bar : 6h30 - 10h (sauf week-end) 

A emporter : formulaire en réception

MENU ET RÉSERVATION DE LA TABLE

01.01 au 30.04.23 & 01.10 au 31.12.23

Midi : du lundi au dimanche, 12h - 14h30

Soir : du lundi au dimanche, 19h - 22h

Fermé : -

01.05 au 30.09.23, avec terrasse ouverte

Midi : du lundi au dimanche, de 12h à 14h30

Soir : du lundi au dimanche, de 19h à 22h

BAR

Horaires : 08h00 à 00h00

Snacking : 14h30 à 22h00 (sauf week-end)

BOUTIQUE

Ouverte 24/24 : produits artisanaux format individuel et coffrets cadeaux

Made in France, 50% bio et sans conservateur

SERVICES

Bagagerie : en réception, sous réserve de place.

Blanchisserie (hors lundis, dimanches, JF)

Sac & tarification sont à disposition dans l'armoire. Laissez le sac sur le lit et appelez le 3806 sur le téléphone avant 9h00. Il vous sera remis en chambre pour 20h le même jour. En cas de perte ou de dégradation, la responsabilité du blanchisseur ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissage. L'hôtel n'est pas responsable des rétrécissements ou décoloration ni des articles déposés et non réclamés après 1 mois.

CHAMBRE

Téléphone

Pour appeler une chambre, composez le 5 puis le numéro de chambre à 3 chiffres. Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays : ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN.

Programmer un réveil

Contactez la réception pour planifier votre réveil ou utilisez le radio-réveil / le téléphone : appuyez sur la touche réveil, puis composez les 4 chiffres de votre heure de réveil. Exemple : 7h30 = 0730 // ou 16h30 = 1630. Attendez la confirmation de votre heure puis raccrochez.

Voltage 220V / 240 VCA

Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €.

Oreiller**, couette en +*, Planche, fer à repasser

**Disponibles sur demande

**Disponibles en chambre suivant catégorie.

Plan de Sobriété du gouvernement

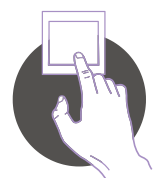
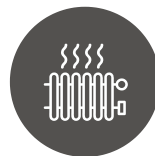
19° en chambre c'est parfait.

Ne pas laisser inutilement les lumières allumées, le téléviseur en veille et les chargeurs branchés.

Le minibar sera par défaut éteint et rallumé sur demande.

Pour les hôtels concernés, la température des piscines intérieures ainsi que de nos espaces de détente (jacuzzi, hammam, sauna) va diminuer de 1°.

Le petit geste en plus en quittant sa chambre en fin de séjour : baisser le chauffage à 17° !



Air conditionné

Température/Vitesse de ventilation: maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. L'icône <Temperature>/<Fan> ne clignote pas, recommencez. Réglez à l'aide des flèches et confirmez avec <Entrée>.

RECEPTION

Available 24/7.

Dial the "9" via the room phone for any information and prices. **Forgetting?** We need toilet, shoe sponge, sewing kit, necessary swimming pool. **Press ?** Available in our common areas.

Check in / out

On arrival: from 3 p.m. On departure: before 12:00 p.m. Make a pre check in and a fast check out online via the email of your reservation confirmation (direct).

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

french cooking, natural bistronomy  9

BREAKFAST

Buffet : 6.30 am - 10 am (11 am week-end, JF)

Room Service : 6.30 am - 12 am

(room form) 

Express au bar : 10.00 am - 12.00 am
(except week-end)

To take away: reception form

RESTAURANT : MENU AND BOOKING

01.01 to 30.04.23 & 01.10 to 31.12.23 

Noon: Monday to Sunday, 12 p.m. - 2:30 p.m.

Evening: Monday to Sunday, 7 p.m. to 10 p.m.

Farm : -

01.05 to 30.09.23, with open terrace

Noon: Monday to Sunday, 12 p.m. to 2:30 p.m.


Evening: Monday to Sunday, 7 p.m. to 10 p.m.

BAR

Open : 06:30 am to 11h00 pm

Snacking : 2:30 p.m. to 10:00 p.m. (except Saturday and Sunday)

EPICERY

Open 24 hours a day: individual artisan products and gift boxes, Made in France, 50%  organic and natural

SERVICES

Luggage Storage: available at reception

Laundry

Bag & cleaning fees are available in the wardrobe. Please complete the cleaning instructions, drop off your bag at reception from tuesday to thursday. It will be given to you within 48 hours. In the event of loss or damage, the liability of the launderer cannot exceed 5 times the cost of laundering. The hotel is not responsible for shrinkage or fading or for items dropped off and unclaimed after 1 month.

ROOM

Phone

To call to another room, dial 5 and the room number directly. To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country:

ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN for overseas.

Schedule alarm clock

Call reception to plan your wake-up call or use clock radio or telephone: press the alarm key, then dial the 4 digits of your alarm time. Example: 7:30 a.m. = 0730 // or 4:30 p.m. = 1630. Wait for confirmation of your time then hang up.

Voltage 220V / 240 VCA

Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

Pillow extra duvet*, Ironing board and iron**

**Available on request

**Available in your room according to category.

Government Sobriety Plan

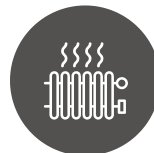
19° in the bedroom is perfect.

Do not leave lights on, TV on standby and chargers plugged in unnecessarily.

The minibar will be turned off by default and turned on again on demand.

For the hotels concerned, the temperature of the indoor swimming pools as well as our relaxation areas (jacuzzi, hammam, sauna) will decrease by 1°.

The little extra gesture when leaving your room at the end of your stay: lower the heating to 17°!



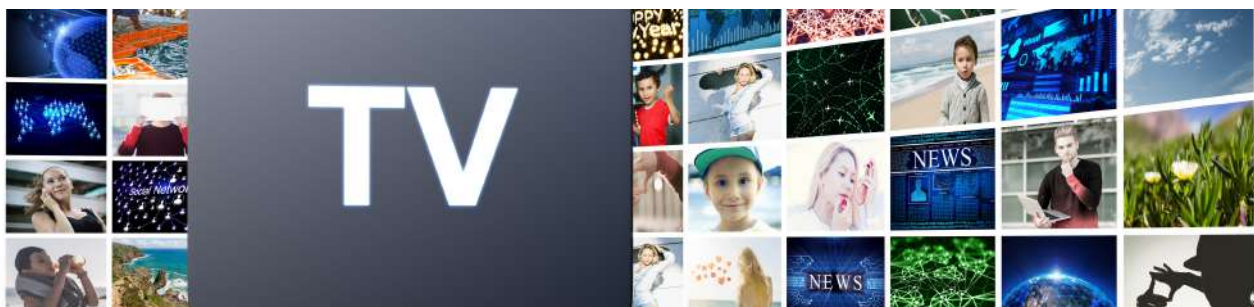
Air conditioning (depending on room layout)

To adjust the temperature/fan speed, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Temperature>/<Fan> icon does not flash, repeat the operation. Set using the arrows and confirm with <Enter>.




CHAÎNES - CHAINS


1 TF1	2 FRANCE 2	3 FRANCE 3	4 CANAL +	5 FRANCE 5	6 M6	7 ARTE	8 C8	9 W9	10 TMC
11 TFX	12 NRJ	13 LCP SENAT	14 FRANCE 4	15 BFM	16 CNEWS	17 CSTAR	18 GULLI	19 TF1 SERIES	20 EQUIPE 21
21 6TER	22 RMC STORY	23 LCP SENAT	24 RMC DECOUVERTES	25 CHERIE 25	26 FRANCE INFO	27 CANAL+ VO	28 CANAL+ SPORT	29 BEN SPORT 1	30 BEN SPORT 2
31 BEN SPORT 3	32 NATIONAL GEO- GRAPHIC	34 CARTOON NETWORK	35 CN EN	36 CANAL+ CINEMA FR	37 CANAL+ CINEMA EN	38 CANAL+ SERIES FR	39 CANAL+ SERIES EN	41 RAI 1	43 BBC WORLD NEWS
45 G									



ENFANTS

Lit supplémentaire d'appoint suivant disponibilité et capacité de la chambre, chauffe-biberon, chaise-haute prêtés sur demande. Une table à langer est en libre accès dans les toilettes femmes du centre de conférence. Babysitting - partenaire indépendant 

LOISIRS

Boutique en ligne
"Coffrets & Bons Cadeaux" 

Espaces aquatiques et bien être

Intérieur : Niveau -1, ouverts de 7h à 22h.

Extérieur: de 7h à 22h, du 1er mai au 30 septembre.

Accès strictement réservés aux clients résidents équipés d'un bracelet dans la limite de la durée de la réservation chambre. Une serviette de bain par personne par séjour à disposition pour les clients résidents.

Baignade non surveillée. Le port d'un maillot de bain autorisé en piscine est obligatoire. Les chaussures sont interdites, prévoir 1€ pour les casiers. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés de leurs parents et sont sous leurs responsabilités.

Fitness

Appareils de cardio-training au niveau -1. Ouvert de 7h à 22h. Chaussures de sport propres obligatoires.

Jeux et jeux de société

Simulateur de golf (payant), billard, baby-foot, fléchettes, pétanque, ping-pong, et autres jeux de société, en prêt accessibles aux adultes et enfants si accompagnés.

Aire de Jeux (en extérieur)

Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents et sont sous leur entière responsabilité.


Golf

Le Garden Golf Chantilly - UGOLF offre un parcours de golf 18 trous, Par 72 de 6201 m alternance de pièces d'eau, îlots de verdure et forêt, Les clients de l'hôtel bénéficient d'une remise, non cumulable avec d'autres promotions. Autres golfs, carte consultable en cliquant sur ce lien 

Parcours de running/ randonnées

Vous pouvez consulter ce site internet pour découvrir des idées :

KIDS

Additional extra bed depending on availability and capacity of the room, biberon heater, chair-Haute loaned on request. A changing table is free access to the women's toilets of the conference center. Babysitting - Independent partner 

LEISURE

On-line Store "Boxes & Gift Vouchers" 

Aquatic and wellness areas

Inside on level -1, open from 7 a.m. to 10 p.m. Outside: from 7 a.m. to 10 p.m., from May 1 to September 30.

Access strictly reserved for resident guests equipped with a bracelet within the limit of the duration of room reservation. One bath towel per person per stay available for resident guests.

SWIM AT YOUR OWN RISK.

The wearing of a swimsuit authorized in the swimming pool is compulsory. Shoes are prohibited, lockers are available for 1€. Children under 18 must be accompanied by their parents, throughout and are under their responsibility.

Fitness

Cardio-training equipment on level -1. Open from 7 a.m. to 10 p.m. Clean sports shoes required.


Games and board games

Billiards, table football, darts, pétanque, table tennis, golf simulator (paying) and other board games on loan accessible to adults and children if accompanied.

Kids corner area (outside)

Children must be accompanied by their parents, throughout and are under their responsibility.

Golf

The Garden Golf de Chantilly - UGOLF offers an 18-hole golf course, Par 72 of 6201 m alternating with ponds, islets of greenery and forest, Hotel guests benefit from a discount, not combinable with d other promotions. Other golf courses, map available by clicking on this link > Leisure 

Running / hiking trails

You can check out this website for ideas:

BUSINESS

Découvrez nos espaces / Devis en ligne



Individuels

+33 (0)7 77 81 27 99 , murielle.ducouso@atypio.fr

Séminaires

+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr

Possibilité, sur demande, et suivant disponibilité, de mise à disposition de tablette et d'ordinateur portable (caution exigée). De plus, différents espaces de travail sont disponibles dans l'hôtel et peuvent être proposés à notre clientèle résidente.

ENGAGEMENTS RSE



Découvrez nos engagements



Tri des déchets papier-carton / verre / déchets alimentaires

Des poubelles sont à votre disposition à l'extérieur devant le parvis de l'hôtel, ainsi qu'au niveau du centre de conférence dans l'Atrium

Eco-responsables, **draps et serviettes ne sont plus changés quotidiennement**. Si vous souhaitez les renouveler, déposez les serviettes dans la douche/baignoire et demandez le changement de draps.

TRANSPORTS

L'éco-mobilité ou mobilité durable.



Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements.

Comment arriver à l'hôtel, parking



Taxis - Tarifs



La réception est à votre écoute pour réserver votre course (partenaire indépendant). Disponible à toute heure (sauf en soirée : réservée avant 21h00).

Bus - Tarifs

Pour vos demandes de transfert en bus, merci de nous indiquer vos besoins pour édition d'un devis auprès de notre partenaire Keolis.

BUSINESS

Discover our meeting rooms / Online quote



Individuals

+33 (0)7 77 81 27 99 , murielle.ducouso@atypio.fr

Seminars

+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr

Possibility, on request, and following availability loan of tablet and laptop (deposit required). In addition, different workspaces are available in the hotel and can be offered to our resident clients.

CSR COMMITMENTS



Share our news



The separate collection of wastes paper-cardboard / glass / food waste

Garbage cans are available outside in front of the hotel forecourt, as well as at the level of the conference center in the Atrium

Eco-responsible, **sheets and towels are no longer changed daily**. If you want to renew them, place the towels in the shower/bathtub and ask for the change of sheets.

TRANSPORTS

Eco-mobility or sustainable mobility.



To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

How to get to the hotel, parking



Taxis - Prices



The reception is at your disposal to book your race (independent partner). Available at any time (except in the evening: reserved before 9 p.m.).

Taxis - Prices

In a need of a bus transfer, please send us your requirements in order to ask for a quotation from our partner Keolis

TRAJETS RIDE	JOUR DAY		SOIRÉE, DIMANCHE, JF EVENING, SUNDAY, BANK HOLIDAY		NUIT NIGHT	
€	7h à 19h 7 am to 7pm		19h - 23h / 5h - 7h 7pm to 11 pm / 5am to 7am		23h à 5h 11 pm to 5 am	
Personnes (max.) - Persons (max.)	1,2,3,4	5,6,7	1,2,3,4	5,6,7	1,2,3,4	5,6,7
Chantilly	18	26	23	34	42	52
À proximité de Chantilly* Around Chantilly*	23	33	30	44	42	62
Creil / Senlis / Relais d'Aumale Creil / Senlis / Relais d'Aumale	31	45	43	63	43	63
Orry la Ville Orry la Ville	37	54	48	70	48	70
Mont Royal Mont Royal	43	62	54	79	54	79
Raray / Abbaye de Royaumont / Pont Sainte Maxence	49	71	63	92	63	92
Belle Eglise	62	91	80	117	75	117
Roissy Charles de Gaulle	98	143	125	184	125	184
Roissy CDG Terminal 2G	109	159	136	199	136	199
Parc des expositions	110	160	137	200	137	200
Beauvais / Le Bourget	126	183	151	221	151	221
Paris rive droite, Gare du Nord, Gare de L'Est, Gare St Lazare, La Défense	150	213	185	263	185	263
Paris rive gauche, Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare d'Austerlitz, Orly	172	245	207	290	207	290
Disneyland Paris	198	288	248	300	248	300

*St Maximin et zone commerciale, Verbois, Aiglemont, Château de Montvillargenne, Château de la Tour, les Fontaines. *St Maximin and shopping area, Verbois, Aiglemont, Château de Montvillargenne, Château de la Tour, les Fontaines.

Prix assujettis à la TVA à 10% .

Véhicules 5 à 7 places disponibles fonction du planning du chauffeur. Le cas échéant 2 véhicules seront mis à disposition. Les regroupements de passagers arrivant de vols différents ne sont pas possibles.

L'heure d'attente : facturée au prorata à raison de 36 €/heure. Pour les taxis à destination de Paris, merci de noter qu'un minimum de 20 € par adresse supplémentaire sera facturé. Le tarif jour/nuite sera calculé au prorata du temps de mise à disposition du véhicule.

Prices are subject to VAT 10%.

Cars from 5 to 7 seats are available according to the taxi driver's planning, if it is not available there will be 2 vehicles.

Waiting time is charged 36 € per hour. A taxi cannot pick-up passengers arriving from different flights. 20 € minimum will be charged per additional address for the taxi to Paris.

When the time of departure and arrival fall into different time categories, the rate will

CONDITIONS D'ANNULATION CANCELLATION TERMS

POUR TOUTE ANNULATION EFFECTUÉE MOINS DE 3H00 AVANT LE PICK-UP OU EN CAS DE NO-SHOW LA TOTALITÉ DE LA COURSE SERA FACTURÉE. POUR TOUTE RÉSERVATION FAITE LE JOUR MÊME, LE PAIEMENT SE FERA IMPÉRATIVEMENT EN DIRECT AVEC LE CHAUFFEUR. IN CASE OF ANY CANCELLATION LESS THAN 3-HOURS BEFORE THE PICK-UP TIME OR IN CASE OF NO-SHOW, THE FARE WILL BE CHARGED. AT 100%. FOR ANY RESERVATION MADE ON THE SAME DAY, THE PAYMENT MUST BE DONE DIRECTLY TO THE TAXI DRIVER.



Nous vous souhaitons un agréable séjour dans l'hôtel
We wish you a pleasant stay in the hotel

MERCURE CHANTILLY
4 route d'Apremont
60500 VINEUIL ST FIRMIN
T +33 (0)3 44 58 47 77
Email : hb4c3@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239,
commercial@atypio.fr

mercure-chantilly.com | atypio.com



AUTRES DESTINATIONS
ATYPIO HOTELS RESORTS