

SERVICES

MERCURE

HOTELS

CHANTILLY

RÉCEPTION

Réception

Ouverte 24/24 et 7J/7. Pour la joindre, composez le 9 depuis le téléphone de votre chambre pour partager tous désagréments ou questions.

Formalités d'arrivée et de départ

Vous pouvez réaliser un pré check in et un pré check out en nous contactant 24h à l'avance.

L'enregistrement de l'arrivée sur place est à partir de 15h00, le départ avant 12h00 avec la possibilité d'un départ tardif jusqu'à 17h00 via supplément tarifaire.

Produits de dépannage

Un oubli ? Nous vous proposons en réception : nécessaire de toilette, équipement bébé, équipement de piscine, pour tous renseignements composez le 9.

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

Le Goût de la Bistronomie Régionale

Petit-déjeuner

Buffet servi de 06h30 à 10h00 (tarif adulte 24.50€ - tarif moins de 12 ans - gratuit)

Déjeuner/Dîner/Room Service

Cartes consultables en cliquant sur ce lien [> Savourez](#)

Réservez votre table en cliquant sur ce lien [> Réservez](#)

Servi au restaurant de 12h00 à 14h30 (en chambre de 12h00 à 14h00, avec supplément)

Sur le pouce, servi au bar de 14h30 à 22h00

Dîner, servi au restaurant (salle/terrasse la belle saison) ou en chambre (avec supplément) de 19h00 à 22h00.

Boutique A l'Epicerie

Retrouvez des produits artisanaux Made in France Aix&terra : condiments, apéritifs, douceurs salées, sucrées, bougies, thés, cafés.

CHAMBRE

Téléphone

Pour appeler d'une chambre à une autre composez le « 5 » puis le numéro de la chambre.

Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays, par exemple : ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32/ GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN pour l'étranger. Service soumis à supplément tarifaire (40 cents / l'imputation téléphonique).

Voltage

La tension électrique de l'hôtel est en 220V / 50H Les adaptateurs sont disponibles à la réception.

CHAMBRE

3 Services Réveil

- Téléphone : appuyez sur la touche réveil, puis composez les 4 chiffres de votre heure de réveil. Exemple : 7h30 = 0730 // ou 16h30 = 1630. Attendez la confirmation de votre heure puis raccrochez.
- Radio-réveil : disponible dans votre chambre.
- Réception : appelez le "9".

Air conditionné (suivant disposition en chambre)

Pour régler la température, maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. Si l'icône <Temperature> ne clignote pas, recommencez l'opération. Réglez la température à l'aide des flèches et confirmez avec <Entrée>.

Pour régler la vitesse de ventilation, maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. Si l'icône <Fan> ne clignote pas, recommencez l'opération. Réglez la vitesse de ventilation en utilisant les flèches et confirmez avec <Entrée>.

Blanchisserie

Sachet & tarification du nettoyage sont à votre disposition dans votre armoire. Merci de remplir les instructions de nettoyage, de laisser le sachet sur votre lit et de prévenir la lingerie en composant le 3806 sur le téléphone avant 9h00. Il vous sera restitué dans votre chambre pour 20h00 le même jour. Les lundis, dimanches et jours fériés, le service n'est pas disponible.

Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €. Un code strictement personnel est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

Bagagerie

Une bagagerie est à disposition en réception.

Oreiller et couette supplémentaire

Disponibles sur demande, veuillez contacter le 9.

Planche et fer à repasser

Disponibles dans l'armoire de votre chambre.

RECEPTION

Reception

Open 24/7. To call her, dial 9 from the telephone in your room to share any inconveniences or questions.

Arrival and departure formalities

You can make a pre check in and a pre check out by contacting us 24 hours in advance. On-site check-in is from 3:00 p.m., departure before 12:00 p.m. with the possibility of a late check-out until 5:00 p.m. via additional charge.

Repair products

An oversight? We have at reception: toiletries, baby equipment, swimming pool equipment, for all information dial 9.

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

The Taste of Regional Bistronomy

Breakfast

Buffet served from 6:30 a.m. to 10:00 a.m. (adult rate €24.50 - rate for children under 12 - free)

Lunch/Diner/Room Service

Maps available by clicking on this link [> Savour](#)

Book your table by clicking on this link [> Book](#)

Served in the restaurant from 12:00 p.m. to 2:30 p.m. (in your room from 12:00 p.m. to 2:00 p.m., with supplement). On the go, served at the bar from 2:30 p.m. to 10:00 p.m. Dinner, served in the restaurant (dining room/terrace in summer) or in your room (with supplement) from 7:00 p.m. to 10:00 p.m.

"A l'Epicerie" Delicatessen

Find artisanal products Made in France Aix&terra: condiments, aperitifs, savory and sweet treats, candles, teas, coffees.

ROOM

Phone

To call from one room to another, dial "5" then the room number.

To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country, for example: ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32/ GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN for overseas. Service subject to additional charge (40 cents / telephone imputation).

Voltage

The electrical voltage of the hotel is 220V / 50H
Adapters are available at reception.

ROOM

3 Wake-up services

- Telephone: press the alarm key, then dial the 4 digits of your alarm time. Example: 7:30 a.m. = 0730 // or 4:30 p.m. = 1630. Wait for confirmation of your time then hang up.
- Clock radio: available in your room.
- Reception: call "9".

Air conditioning (depending on room layout)

To adjust the temperature, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Temperature> icon does not flash, repeat the operation. Set the temperature using the arrows and confirm with <Enter>.

To adjust the fan speed, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Fan> icon does not flash, retry the operation. Set the fan speed using the arrows and confirm with <Enter>.

Laundry

Bag & cleaning pricing are available in your cupboard. Please complete the cleaning instructions, leave the bag on your bed and notify the laundry by dialing 3806 on the phone before 9:00 a.m. It will be returned to your room by 8:00 p.m. the same day. On Mondays, Sundays and public holidays, the service is not available.

Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

Luggage Storage

Luggage storage is available at reception.

Pillow and extra duvet

Available on request, please contact 9.

Ironing board and iron

Available on request, please contact 9.

BUSINESS

Salles de conférences, séminaires, cocktails et évènementiels > **Plus d'informations**

Contact : +33 (0)7 77 81 27 99 | +33 (0)9.70.249.239
murielle.ducouso@atypio.fr | commercial@atypio.fr

LOISIRS

Boutique en ligne "Coffrets & Bons Cadeaux"

Consultez notre boutique en ligne > [Atypio Bonkdo.com](https://www.atypio.com/Shop/Bonkdo)

Boutique en ligne "Activités, Ateliers, Sports"

Pour agrémenter votre séjour découvrez > [les activités de notre équipe de coachs partenaires](#) (dès mai-22)

Salle Cardio & Tisanerie

En accès libre, située l'étage inférieur près de la piscine intérieure. Elle est ouverte 24h/24h et 7j/7j.

Piscine intérieure chauffée, sauna, hammam

Les espaces sont ouverts tous les jours de 7h00 à 22h00. Vous y accédez avec votre carte de chambre. La baignade n'est pas surveillée.

Piscine extérieure chauffée

Elle est ouverte du 1er mai au 30 septembre de 9h00 à 20h00. Vous accédez avec le bracelet remis par la réception lors de votre arrivée. Des vestiaires et une serviette de bain par personne sont à votre disposition sur place. La baignade n'est pas surveillée.

Golf

Le Garden Golf de Chantilly géré par UGOLF offre un parcours de golf 18 trous, Par 72 de 6201 m alternance de pièces d'eau, îlots de verdure et forêt, Les clients de l'hôtel bénéficient d'une remise, non cumulable avec d'autres promotions.

Autres golfs, carte consultable en cliquant sur ce lien > [Loisirs](#)

Aire de Jeux enfants

Nous avons choisi de vous offrir > [un espace de jeux 100% écologique et Made in France.](#)

Jeux et jeux de société

Billard, baby-foot, fléchettes, pétanque, ping-pong, simulateur de golf (service soumis à supplément tarifaire) et autres jeux de société.

Parcours de running/ randonnées

Vous pouvez consulter ce site internet pour découvrir > [le top 9 des environs](#)

BABYSITTING

Découvrez notre partenaire

Cliquez ici > [Solution de garde temporaire](#)

ENGAGEMENTS RSE

Partagez nos actualités

Consultables en cliquant sur ce lien > [RSE](#)

TRANSPORTS

Accès à l'hôtel

Consultables en cliquant sur ce lien > [Contact](#)

Parkings

Notre parking extérieur accueille bus et voitures. Dès cet été il sera équipé de bornes électriques !

Transferts et taxi

Tarifs consultables en cliquant sur ce lien > [Brochures](#)
Disponibles à toute heure (transfert en soirée : votre course doit être réservée avant 21h00). Contacter la réception.

L'éco-mobilité ou mobilité durable.

Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements :

Transports en communs

Tarifs consultables en cliquant sur ce lien > [TER-BUS](#)
L'hôtel se situe à proximité de l'arrêt "Le Golf Vineuil St Firmin".

Location de VTT électriques adultes

Contactez la réception pour réserver, tarifs adulte : 10€ par heure, 25€ la 1/2 journée, 35€ la journée -50% pour les enfants de moins de 12 ans

TARIFS PUBLICS 2022

Par chambre et par nuit occupation double hors taxe de séjour

Chambre classique 305€

Chambre privilège 325€

Chambre privilège golf 335€

Chambre Privilège terrasse 355€

Chambre privilège golf & sofa 395€

Suite 495€

BUSINESS

Conference rooms, seminars, cocktails and events > **More information**

Contact : +33 (0)7 77 81 27 99 | +33 (0)9.70.249.239
murielle.ducouso@atypio.fr | commercial@atypio.fr

LEISURE

On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"

Click here to discover it > [Atypio Bonkdo.com](https://www.atypio.com/boxkdo)

On-line Store "Activities, Workshops, Sports"

To enhance your stay, discover > [the activities of our team of partner coaches](#) (from May-22)

Cardio & Herbal tea room

Free access, located on the lower floor near the indoor swimming pool. It is open 24/7.

Indoor heated swimming pool, sauna, hammam

The spaces are open every day from 7:00 a.m. to 10:00 p.m. You access it with your room card. Swimming is not supervised.

Outdoor heated swimming pool

It is open from May 1 to September 30 from 9 a.m. to 8 p.m. You access with the bracelet given by the reception when you arrive. Changing rooms and one bath towel per person are available on site. Swimming is not supervised.

Golf

The Garden Golf de Chantilly managed by UGOLF offers an 18-hole golf course, Par 72 of 6201 m alternating with ponds, islets of greenery and forest, Hotel guests benefit from a discount, not combinable with other promotions. Other golf courses, map available by clicking on this link > [Leisure](#)

Kids corner area

Discover > [our kids corner area ecological playground 100%, made in France.](#)

Games and board games

Billiards, table football, darts, petanque, table tennis, golf simulator (service subject to additional charge) and other board games.

Running / hiking trails

You can visit this website to find out > [the top 9 of the surroundings](#)

BABYSITTING

Découvrez notre partenaire

Cliquez ici > [Solution de garde temporaire](#)

ENGAGEMENTS RSE

Share our news

Consultable by clicking on this link > [CSR](#)

TRANSPORTS

Access to the hotel

Consultable by clicking on this link > [Contact](#)

Parkings

Our outdoor car park accommodates buses and cars. From this summer it will be equipped with electrical terminals!

Transferts and taxi

Prices available by clicking on this link > [Brochures](#)
Available at any time (evening transfer: your race must be booked before 9:00 p.m.). Contact reception.

Eco-mobility or sustainable mobility.

To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

Publics transports

Prices available on clicking on this link > [TER-BUS](#)
The hotel is located near the "Le Golf Vineuil St Firmin" stop.

Rental of adult electric mountain bikes

Contact reception to book, adult rates: €10 per hour, €25 for 1/2 day, €35 for the day
-50% for children under 12 years old

PUBLIC RATES 2022

Per room and per night double occupancy excluding tourist tax

Classic room 305€
Privilege room 325€
Golf privilege room 335€
Privilege room with terrace 355€
Golf privilege room & sofa 395€
Suite 495€



Nous vous souhaitons un agréable séjour dans l'hôtel
We wish you a pleasant stay in the hotel

MERCURE CHANTILLY
4 route d'Apremont
60500 VINEUIL ST FIRMIN
T +33 (0)3 44 58 47 77
Email : hb4c3@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239,
commercial@atypio.fr

mercure-chantilly.com | atypio.com